Приложение

к Решению Магнитогорского

городского Собрания депутатов

от 26 апреля 2022 года №50

**ДОКЛАД**

 **о состоянии гражданского общества города Магнитогорска**

В докладе представлен анализ деятельности Общественной палаты города Магнитогорска (далее – Общественная палата) в прошедшем году и результаты исследования в некоторых актуальных сферах жизнедеятельности.

За основу работы берутся планы профильных комиссий Общественной палаты на краткосрочный период. Темы заседаний формируются по обращениям горожан, предложениям членов Общественной палаты и исходя из анализа актуальных проблем. Каждая комиссия провела по 6 заседаний.

Совет Общественной палаты собирается перед заседанием Общественной палаты для утверждения повестки заседания, а также дополнительно по мере необходимости.

В 2021 году проведено 9 заседаний Общественной палаты. Совет собирался 11 раз.

Одной из основных задач Общественной палаты является осуществление общественного контроля за деятельностью органов местного самоуправления. Поэтому для полноценного рассмотрения актуальных вопросов на заседания приглашались в качестве основных докладчиков представители профильных управлений администрации города Магнитогорска (далее – администрация города).

Всего принято 45 решений. Принятые на заседании Общественной палаты решения выполнены на 93 процента. Реализацию трех решений перенесли на 2022 год.

**Освещение деятельности Общественной палаты ведется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в сообществе «Общественная палата города Магнитогорска» в социальной сети «В Контакте», а также на собственном сайте Общественной палаты. Мероприятия и деятельность Общественной палаты освещаются также в средствах массовой информации.**

**СФЕРА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

Сфера жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) остается одной из самых проблемных в городе. Для изучения проблем населения в начале прошлого года был проведен опрос жителей. Общее количество граждан, опрошенных через анкетирование и горячую линию, составило 526 человек.

Население города волнуют эффективность работы управляющих компаний, качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг (особенно услуг по содержанию общего имущества), обоснованность формирования тарифов, соответствие цены и качества.

Итоги опроса были обсуждены на заседании Общественной палаты. По итогам рассмотрения приняты решения о передаче информации в органы государственного надзора и о разработке мер профилактического и просветительского характера. Все принятые решения выполнены.

Общественной палатой организовывались круглые столы с представителями управляющих компаний и Магнитогорского территориального отдела Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области».

В результате:

- рядом управляющих компаний принята позиция по цивилизованному урегулированию обращений жителей;

- налажено взаимодействие с Магнитогорским территориальным отделом Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области» в части проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Разъяснения по содержанию общего имущества и работе управляющих компаний размещались на информационных ресурсах администрации города и городского Собрания депутатов. Проводилась иная работа просветительского характера, обращалось внимание на случаи двойного взыскания оплаты услуг ЖКХ.

Учитывая актуальность ситуации, Общественной палатой в марте 2021 года проведен «круглый стол» на тему «Как не лишиться всей пенсии за долги?». В работе кроме членов Общественной палаты приняли участие представители ресурсоснабжающих организаций, службы судебных приставов, Министерства юстиции Челябинской области и Уполномоченный по правам человека в Челябинской области. В итоге поставщиками услуг сформирован механизм ухода от двойного списания долга, разработан порядок действий для граждан и регламентирована процедура взаимодействия с должниками. Открытый диалог и понимание вопроса всеми участниками привели к нахождению разумного баланса между пользователями услуг и взыскателями задолженностей.

Общественная палата активно подключилась к проекту Общественной палаты Российской Федерации «ЖКХ контроль». Члены Общественной палаты участвовали в мониторинге состояния, размещения и обслуживания малых архитектурных форм, других элементов игрового и спортивного оборудования. Совместно со специалистами районной администрации и муниципального бюджетного учреждения «Дорожное специализированное учреждение города Магнитогорска» было проверено несколько дворовых детских площадок. На всех площадках были выявлены недочеты. Листы наблюдения с замечаниями, рекомендации и фотоотчеты отправлены в Общественную палату Челябинской области. В результате некоторые нарушения были устранены.

Общественной палатой совместно с общественной некоммерческой организацией «Объединение защиты прав потребителей» города Магнитогорска реализуется проект «Жилищный патруль». Проект призван помочь жителям города решать проблемы с получением качественных жилищных и коммунальных услуг. Проведено обучение участников проекта и сформирован реестр общественных контролеров.

**ДОСТУПНАЯ СРЕДА**

Учитывая, что количество жителей города, имеющих инвалидность, составляет почти 7,5 процента всего населения, правомерно включить в доклад о состоянии гражданского общества и эту тему.

Создание доступной городской среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья решается в нашем городе положительно и динамично. Администрацией города активно ведется работа по установке в многоквартирных домах электрических подъёмников и по строительству пандусов. Так доступ в многоквартирные дома обеспечен по 211 адресам.

Для людей с ограниченными возможностями здоровья адаптированы все социальные объекты города. Для данной категории граждан созданы все необходимые условия для обучения в образовательных учреждениях. Во всех учреждениях культуры города установлены кнопки вызова персонала и обозначены стоянки для инвалидов на прилегающей к зданиям территории.

Создание доступной среды активно ведется и во всех медицинских учреждениях, расположенных на территории города, на автовокзалах. Кроме того, новый электротранспорт оборудован переменным уровнем пола, а трамвайные вагоны полностью оснащены услугой текстового и звукового информирования.

С мая прошлого года в городе начал работу ресурсный центр для инвалидов. Это единая многофункциональная площадка, на базе которой людям с ограниченными возможностями здоровья предоставляется большой спектр услуг.

В городе сохраняется необходимость обеспечения доступной среды в организациях отдыха и проведения досуга, общественного питания (кафе, столовых, барах) различных форм собственности.

В целом Магнитогорск можно считать городом равных возможностей, городом, в котором люди с ограниченными возможностями здоровья чувствуют себя комфортно и безопасно.

**ЭКОЛОГИЯ**

Одно из первых заседаний Общественной палаты было посвящено экологии.

На заседании присутствовал глава города Магнитогорска Сергей Николаевич Бердников. Он отметил высокую степень важности темы экологии для нашего города.

Традиционно на заседании с докладом выступил директор по охране труда, промышленной безопасности и экологии публичного акционерного общества «Магнитогорский металлургический комбинат» (далее – ПАО «ММК») Щуров Григорий Викторович. Он представил отчет о Стратегии развития ПАО «ММК» до 2025 года, предусматривающей в рамках программы «Чистый город» снижение совокупных выбросов в атмосферу в 10 раз.

Общественная палата подтверждает, что декларируемые цели выполняются.

Постоянное выполнение различных природоохранных мероприятий, проводимых ПАО «ММК», улучшает экологическую ситуацию в городе. Так, уже в 2020 году Магнитогорск был исключен из списка городов с наиболее высоким уровнем загрязнения атмосферы. Руководство ПАО «ММК» продолжает работу по улучшению состояния городской окружающей среды.

В городе постоянно проводится высадка зеленых насаждений. В 2021 году высажено более 6000 саженцев деревьев и кустарников. Среди озелененных объектов: парк «Южный», территория парка у Вечного огня, улично-дорожная сеть.

Присутствующий на заседании Общественной палаты председатель комитета по экологии Законодательного Собрания Челябинской области Махов Михаил Андреевич обратил внимание на то, что Магнитогорск, благодаря, главным образом, ПАО «ММК», понижает нагрузку на атмосферу в десять раз активнее, чем областной центр.

Подводя итоги заседания Общественная палата, ФГБУ ВО Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, ПАО ММК пришли к договоренности о постоянном сотрудничестве в сфере информированности и повышения экологической культуры жителей города.

В рамках работы с молодым поколением Общественная палата выступила организатором конкурса проектов «Моя экологическая инициатива». В конкурсе приняло участие 12 команд. Победил проект «Открой свое сердце» команды муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 55 города Магнитогорска», предусматривающий наличие мероприятий экологической направленности и объединение активной молодежи города. Проект победителей был рассмотрен на заседании Общественной палаты. Принято решение о создании молодежного экологического крыла при Общественной палате.

Юные экологи активно подключились к общественной деятельности: создали сообщество в социальной сети «В Контакте», разработали план мероприятий на текущий год, инициировали проведение акции «Сделай свой район лучше»**.** В рамках акции школьники совместно с членами Общественной палаты, сотрудниками администрации Ленинского района города, членами территориального общественного самоуправления и автономной некоммерческой организации «Ассоциация джиу-джитсу и боевых искусств» провели уборку территории в Парке Ветеранов Магнитки.

Одновременно был призыв к населению принять участие в программе «Формирование комфортной городской среды и проголосовать за несколько скверов, а также за сквер, расположенный на территории Ленинского района.

Общественная палата выступила одним из организаторов в Магнитогорске мероприятия «Чистые игры», проводимого в форме командного соревнования по уборке и сортировке мусора на сильно загрязненной территории. В 2021 году было убрано две территории в левобережной и правобережной частях города.

Для членов Общественной палаты очень важно являться для граждан достойным примером полезных инициатив. Руководствуясь этим, в дар любимому городу было приобретено и высажено в сквере памяти первостроителям Магнитки 20 берез. Приживаемость деревьев составила 100 процентов. В октябре в месте высадки берез был установлен памятный камень.

В августе прошлого года в связи с жалобами жителей Общественной палатой была инициирована проверка силами природоохранной прокуратуры на предприятии, занимающемся переработкой лома цветных металлов. После совместной проверки надзорный орган привлек ООО «Алмаз» к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 70 тыс. рублей. К решению этой проблемы были привлечены также специалисты Магнитогорского государственного технического университета им. Г.И. Носова и Всероссийского общества охраны природы.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

В городе около 300 некоммерческих организаций (далее – НКО). Примерно 65 из них принимают активное участие в общественной жизни города.

С целью понимания основных проблем НКО проведён интернет-опрос их руководителей.

Главная проблема НКО, из-за которой они чувствовали себя неустойчивыми, – недостаток финансирования.

Многие НКО, выстраивая свою деятельность, рассчитывали на грантовую поддержку со стороны государства. По факту с истечением срока реализации проекта финансовая поддержка прекращалась. В итоге НКО лишались возможности продолжать реализацию проекта вне зависимости от его эффективности.

Также по результатам мониторинга было выявлено, что большинству организаций требуется помощь в прохождении административных процедур. Примерно 60 НКО были предоставлены муниципальные помещения на безвозмездной основе.

Конкурсы на выделение грантов и субсидий недостаточно прозрачны. Социальные проекты НКО города чаще были победителями в Фонде президентских грантов (8 победителей в 2021 году), нежели в Фонде поддержки гражданских инициатив Южного Урала (гранты Губернатора Челябинской области, 6 победителей за 2021 год).

Наиболее актуальными проблемами указаны недостаточная информированность о мерах поддержки и недоверие к текущим мерам помощи.

Учитывая важность вопроса, одно из заседаний Общественной палаты было посвящено этой тематике. В ходе рассмотрения были выявлены следующие вопросы:

- необходимость наличия в городе ресурсного центра;

- необходимость принятия регионального закона «О поддержке социально ориентированных организаций», предусматривающего в том числе механизмы создания и функционал ресурсных центров;

- необходимость оказания дополнительных мер социальной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям.

На основании анализа опыта других регионов было подготовлено письмо Губернатору Челябинского области с предложением инициировать принятие соответствующего регионального закона. Также в письме мы просили поручить Правительству Челябинской области рассмотреть возможность принятия нормативного правового акта, предусматривающего меры финансовой поддержки на местном уровне в форме субсидий на оплату коммунальных услуг социально - ориентированным некоммерческим организациям, получившим в безвозмездное пользование муниципальное имущество. Исходя из рекомендаций, поступивших из Правительства Челябинской области, данные предложения будут обсуждены на заседаниях Общественной палаты Челябинской области.

Принято решение о создании при Общественной Палате Совета некоммерческих организаций. Дополнительный совещательный орган сформирован и приступил к работе 12 апреля текущего года.

**СПОРТ**

Вопрос о развитии физической культуры и спорта также рассматривался на заседании Общественной палаты города.

Начальником управления по физической культуре и спорту администрации города была представлена информация о состоянии дел. В городе реализовывалась муниципальная целевая программа «Развитие физической культуры и спорта в городе Магнитогорске на 2019-2021 годы».

В 375 спортивных учреждениях занимались 165 723 человека в возрасте от 3 до 71 года, что составляет 44 процента от населения города. Тренировки и занятия спортом проводились на площадках 828 спортивных сооружений.

Управлением физкультуры и спорта совместно с молодежными общественными организациями проведен ряд массовых спортивных мероприятий. Дважды в 2021 году прошел семейный фестиваль спорта «Дошколята Магнитки», участниками которого каждый раз были более 200 детей в возрасте от 1 года до 7 лет. На озере Соленое проведен командный кросс-триатлон «ТриАтлета», который собрал около 100 спортсменов различного уровня подготовки и возраста.

В процесс привлечения населения к занятиям физкультурой и спортом активно подключились НКО, представленные в составе Общественной палаты: Союз молодых металлургов, Общественная молодежная палата при Магнитогорском городском Собрании депутатов, Всероссийская общественная организация «Молодая гвардия Единой России», Российское движение школьников, учебный центр специальной подготовки «Славяне».

 В апреле 2021 года учебным центром специальной подготовки «Славяне» было организовано проведение Открытого Кубка Федерации рукопашного боя Челябинской области. Участниками этого мероприятия стали более 500 спортсменов из 26 команд Челябинской и Оренбургской областей, Ханты-Мансийского автономного округа и Республики Башкортостан.

В прошлом году городским Советом ветеранов совместно с управлением по физической культуре и спорту было проведено 25 спортивных мероприятий, в которых приняли участие более четырех тысяч ветеранов города. В областной Спартакиаде ветеранов труда и спорта магнитогорская сборная заняла третье место. Кроме того, регулярно активисты этой организации проводят в Экологическом парке занятия по скандинавской ходьбе.

Оценивая состояние спортивной жизни города, члены Общественной палаты пришли к выводу, что в Магнитогорске:

- пропагандируется здоровый образ жизни;

- население активно привлекается к занятиям физической культурой;

- успешно идет развитие как олимпийских, так и неолимпийских видов спорта;

- занятия физкультурой и спортом имеют массовый характер и популярны у населения;

- магнитогорские спортсмены становятся участниками Олимпийских игр, что подтверждает высокий уровень их спортивной подготовки.

При этом в городе наблюдается низкая обеспеченность соответствующими кадрами. Фактически на 1 января 2021 года в Магнитогорске насчитывалось 203 тренера (19 процентов от норматива Министерства спорта Российской Федерации, предусматривающего 26 человек на 10 тысяч жителей).

Одной из причин происходящего является низкая заработная плата младшего тренерского состава. Решение данной проблемы возможно за счет целевого финансирования из федерального бюджета. Данный вопрос обсуждался на заседании Общественной палаты с депутатом Государственной Думы Бахметьевым Виталием Викторовичем. Сейчас юристы Общественной палаты оформляют письменные предложения.

**МЕДИЦИНА**

В связи с напряженной ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции, в 2021 году на заседании Общественной палаты был заслушан доклад заместителя директора государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций».

Из представленной информации следует, что в городе своевременно приняты все необходимые меры для снижения заболеваемости коронавирусом и минимизации количества заболевших граждан. Вакцинировано 88,9 процента населения города.

Следует отметить, что в нашем городе качество оказания медицинских услуг - одно из лучших в стране. Это подтверждается рейтинговой оценкой (98 из 100 процентов) по итогам исследования специалистов Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Общественной палатой был проведен опрос населения «Доступность медицинских услуг и лекарственных препаратов». Опрос проводился путем анонимного анкетирования горожан. По итогу опроса, по мнению более двухсот респондентов, качество медицинского обслуживания в Магнитогорске признано удовлетворительным.

При анкетировании выявлены немногочисленные обращения, связанные с обслуживанием пациентов. Все они были направлены руководству соответствующих медицинских учреждений и отработаны в рабочем порядке.

Представители Общественной палаты регулярно участвуют в совместных мероприятиях надзорного характера. В прошлом году совместно с прокуратурой Орджоникидзевского района города была проведена проверка исполнения законодательства в поликлинике ГАУЗ «Городская больница № 1 им. Г.И. Дробышева г. Магнитогорск». В ходе проверки установлено, что в поликлинике учреждения допускались нарушения прав пациентов на бесплатную медицинскую помощь. По результатам проверки прокуратурой района 18 июня 2021 руководству медицинского учреждения вынесено представление на устранение нарушений.

Члены Общественной палаты активно участвуют в профилактике заболеваний. Ярким примером является деятельность Благотворительного фонда «Отзовись» под руководством члена Общественной палаты Островской Елены Юрьевны. Благодаря ее активной работе идет системное пополнение Единого регистра доноров костного мозга. Благотворительным фондом «Отзовись» проведена благотворительная акция «Донор, отзовись!», направленная на помощь детям, столкнувшимся с онкологическими заболеваниями. Данное мероприятие проводилось с использованием гранта Губернатора Челябинской области. Указанным благотворительным фондом при поддержке Фонда президентских грантов был реализован проект «Мягкая грива» - проведен комплекс занятий по адаптивной верховой езде для детей, перенесших онкологические и другие тяжелые заболевания. Специалистами, проводившими занятия, отмечено улучшение у детей психоэмоционального состояния после окончания курса занятий верховой ездой.

**ОЦЕНКА ЭКСПЕРТОВ**

По итогам исследований Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, проведенных в 2021 году, Магнитогорск в числе лидеров общего рейтинга занял четвертое место по России, уступив лишь Москве, Санкт-Петербургу и Грозному.

Уровень жизни анализировался в муниципалитетах с населением свыше 250 тысяч человек. Город заслуженно оказался в числе городов с наименьшей конфликтностью социальной среды. По мнению экспертов, Магнитогорск относится к числу динамически развивающихся, современных и комфортных для жизни городов России.

Мнение экспертов совпадает с мнением жителей нашего города. Проведенный среди жителей опрос показал, что жители с благодарностью восприняли ряд реализованных проектов. Например, открытие сквера «Патриотический» дало горожанам возможность познакомиться с военной техникой и получить общественное пространство патриотической направленности. Вызывает гордость, что одним из инициаторов и исполнителем народной идеи был член Общественной палаты города Магнитогорска, ветеран боевых действий в Чечне Антон Валентинович Казанев.

Жители гордятся установкой стелы в честь присвоения городу почетного звания «Город трудовой доблести» и завершением реставрации сквера у стелы славы Магнитки.

Анализ показывает, что среди населения преобладают чувства патриотизма и любви к родному городу.

Неравнодушие населения к вопросам благоустройства и будущему родного города показывает активное участие в программе «Формирование комфортной городской среды» и реализации инициативных проектов.

**На основании изложенного можно сделать вывод, что** Магнитогорск развивается, хорошеет с каждым годом.

**В докладе освещены не все, а только предложенные членами Общественной палаты актуальные направления жизнедеятельности. Выводы, содержащиеся в докладе, основаны на мнении большинства членов Общественной палаты.**

Дальнейшая деятельность Общественной палаты будет направлена на решение проблем, волнующих горожан, путем непосредственного участия в развитии нашего любимого города.